

Informacje o Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Zamościu

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Zamościu zajmuje się egzaminowaniem kandydatów na kierowców i kierowców, prowadzi również różne kursy i szkolenia:

- kurs dla osób kierujących ruchem drogowym,
- szkolenie kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego,
- kurs reedukacyjny w zakresie problematyki przeciwalkoholowej i przeciwdziałania narkomanii.

WORD w Zamościu prowadzi ponadto działalność mającą na celu promocję i poprawę bezpieczeństwa ruchu drogowego, w szczególności popularyzację przepisów ruchu drogowego i podnoszenie kultury jazdy kierowców.

Współpracuje też z ośrodkami szkolenia kandydatów na kierowców i kierowców w celu podniesienia jakości i poziomu szkolenia.

Na terenie WORD Zamość znajduje się jeden budynek administracyjny.

Do budynku prowadzi chodnik który połączony jest z parkingiem i wyznaczonym na nim miejscem dla osób niepełnosprawnych.

Przy chodniku znajduje się podjazd dla osób niepełnosprawnych. Budynek główny WORD składa się z parteru i piętra W budynku brak jest windy.

Budynek jest częściowo przystosowany dla osób niepełnosprawnych.

W budynku na parterze znajduje się toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych.

Jak osoby ze szczególnymi potrzebami mogą załatwić sprawy w WORD?

– Napisać pismo i wysłać je na adres:

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Zamościu,

ul. Jana Kilińskiego 84E, 22-400 Zamość

– Przynieść pismo do Biura Obsługi Klienta. Biuro Obsługi Klienta to biuro, w którym można zostawić pisma i inne dokumenty. Biuro Obsługi Klienta znajduje się na parterze budynku.

Jak trafić do Biura Obsługi Klienta?

Wchodzisz wejściem głównym.

Musisz wejść do budynku, następnie kiedy spojrzysz w lewo, zobaczysz okienko z napisem Biuro Obsługi Klienta.

Osoba o ograniczonej zdolności ruchowej po wcześniejszym kontakcie telefonicznym może liczyć na pomoc ze strony pracowników Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Zamościu

– Napisać pismo i wysłać je za pomocą platformy e-PUAP: www.epuap.gov.pl.

ePUAP to skrót nazwy Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej. Do tego sposobu trzeba posiadać dostęp do internetu i swoje konto na platformie ePUAP oraz Profil zaufany

– Napisać wiadomość i wysłać ją na adres mailowy:

auto@word.zamosc.pl

– Wysłać faks pod numer

64 641 22 45

– Zadzwoń pod numer:

84 641 22 44

– Przyjść do WORD i spotkać się z pracownikiem w godzinach pracy WORD.

WORD czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach

od 7:30 do 15:30

Wszystkie informacje o WORD można znaleźć na stronie internetowej:

<http://www.word.word.zamosc.pl>